

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
هيئة التعليم التقني
التخصصات : الطبية
القسم : التمريض

أسم المادة	باللغة العربية	باللغة الإنكليزية	السلوك المهني	Professional Ethics	السنة الدراسية	الساعات الأسبوعية			
						نظري	عملي	المجموع	عدد الوحدات
لغة التدريس للمادة	باللغة العربية	باللغة الإنكليزية	Professional Ethics	Professional Ethics	الثانية	2	-	2	2

أهداف المادة :-

الأهداف العامة :

التعرف على الآداب الأساسية للسلوك المهني للعاملين في التخصصات الطبية .

الأهداف الخاصة :-

تأهيل الخريج على السلوكية المهنية في تعامله مع مهنته وتحقيق التوافق مع ذاته وبيئته المهنية . (المريض ومرافقيه والعاملين في الحقل الصحي والاجهزة الطبية) .

المفردات النظرية	
الأسبوع	تفاصيل المفردات
الأول	السلوك المهني – تعريفه – مفهومه – تطبيقاته العملية – العلاقة بين العاملين ورؤسائهم . مبادئ آداب المهنة في مراحل التطورات الحضارية – تاريخ التمريض – بداية التمريض – التمريض في الديانات المختلفة – التمريض في صدر الإسلام - الحضارة العربية والإسلامية .
الثاني	التمريض الحديث – التمريض في العراق – تطور المهنة – افتتاح المدارس والمعاهد والكليات الخاصة بالتمريض . الآداب المهنية والتمريض – تعريف المهنة – قواعد الآداب – قواعد الآداب المهنية – الآداب - الأخلاق .
الثالث	أهمية آداب المهنة – الصفات والأخلاق الواجب توفرها في الممرض والممرضة – الجذور التاريخية لآداب مهنة التمريض – سمات التمريض الحديث . دساتير المهنة وفوائدها – تعريف القانون – تعريف دستور آداب المهنة – فوائدها دساتير المهنة
الرابع	قواعد خدمات التمريض – إنسانية التمريض – قانون مجلس التمريض العالمي ومسؤولية الممرضة الأساسية . الممرضة والعلاقات – علاقة الممرضة والناس – علاقة الممرضة وممارسة

	المهنة – علاقة الممرضة والمجتمع – علاقة الممرضة والعاملين معها – علاقة الممرضة والمهنة – علاقة الممرضة والطبيب – علاقة الممرضات فيما بينهم .
الخامس	القيم وأثارها في ممارسة المهنة – تعريف القيم – تصنيف القيم – التمريض والقيم – تكوين القيم – طرائق تكوين القيم – تأثير النمو في اكتساب القيم . تصنيف القيم – القيم النظرية – القيم الاقتصادية – القيم الجمالية – القيم الاجتماعية – القيم الدينية – القيم السياسية .
السادس	القيم الشخصية والمهنية في التمريض – أنواع القيم – القيم الشخصية للممرضة – القيم المهنية للممرضة .
السابع	العادات وأثرها في ممارسة التمريض – تعريف العادات – انواع العادات – العادات الحركية – العادات الفكرية – العادات الانفعالية – العادات الخلقية . العادات والتمريض – العادات الواجب الالتزام بها او تغييرها – طرائق تطوير العادات – وسائل تطوير العادات – طرائق تقويم العادات – الدين – التقاليد .
الثامن	الشخصية – معنى الشخصية – تعريف الشخصية – النظريات ذات الأهمية في دراسة الشخصية – نظرية كرنشمر – نظرية شيلرون – نظرية يونج .
التاسع	أنواع الشخصية – الانطوائية – الإنسانية – الهستيرية – الكئيبة – المتقلبة – القلقة – الو سواسية – الشكاكة – العدوانية .
العاشر	مظهر الممرضة والزى المهني للتمريض – القواعد والواجبات التي تتبعها الممرضة – الصفات الشخصية والمهنية للممرضة – المقاييس المهنية التي تتطلبها مهنة التمريض .
الحادي عشر	دور الممرضة ازاء بعض المواقف المهنية في المستشفى لبعض الممارسات – الإهمال – السقوط – الأخطاء الناتجة من إعطاء الأدوية – الإسقاط – الحروق – الانتحار – ممارسة الطب – الحفاظ على الممتلكات الشخصية للمريض – الإخفاق في الملاحظة وسجل المعلومات .
الثاني عشر	الأنظمة والتعليمات – أهمية الالتزام بتطبيق الأنظمة والتعليمات – دور الممرضة في إطاعة الأنظمة والتعليمات وتطبيقها .
	الصحة النفسية وكيفية الوقاية منها – تعريف الصحة النفسية – العوامل المؤثرة في توفير الصحة النفسية للفرد – هرم ماسلو – الوقاية من الأمراض النفسية – الأسس والأهداف الواجب اعتمادها كدليل لعمل الممرضة .
الثالث عشر	الصحة والسلامة المهنية للعاملين في المستشفى – تقسيم العاملين في المستشفيات – المخاطر المهنية التي تتعرض لها المجموعة الطبية . الوقاية من المخاطر المهنية – الوقاية من مخاطر العمل والحوادث – الوقاية من مخاطر التلوث الجرثومي والشعاعي – الوقاية من مخاطر العدوى للأمراض .
الرابع عشر	الاتصال – أساليب الاتصال – اتصال مباشر – (فردى – جماعى) – اتصال

<p>غير مباشر – طرائق الاتصال – كيفية تواصل الممرضة مع المريض وإيصال الفكرة الصحية الصحيحة .</p>	
<p>سلوكية التعامل مع المريض . - استقبال المريض والتعامل معه – الحفاظ على أسرار المهنة . - تحديد المواعيد لمتطلبات الإجراء المطلوبة . - الحفاظ على حاجيات المريض .</p>	
<p>سلوكية التعامل مع الأجهزة والمعدات الطبية . - الإطلاع اليومي على الأجهزة والأدوات والمحاليل . - المتطلبات وتجهيزتها للعمل اليومي وإدامتها وصيانتها والحفاظ عليها – تهيئة الأدوية اللازمة وحسن التصرف بها .</p>	<p>الخامس عشر</p>
<p>تطبيقات في السلوك المهني .</p>	

الاسبوع الاول

السلوك المهني : هو التطبيق العملي للمبادئ والقيم و العادات الاصلية المستمدة من الاسلام (الاخلاق) . الموازنة بين النزعة المادية و الرغبة في أشباع الرغبات التي لاحدود لها بعد ظهور التكنولوجيا المتقدمة والجانب الروحي المهم في مسيرة الانسان الاخلاقية .

الفرق بين الانسان و الحيوان في اوجه التشابه في الذكاء او الحاجات الاساسية او الانفعال ويسمو الانسان عن مستوى الحيوان بالمقدرة على التحليل المنطقي والعقلانية . الا انه يتدنى عن مستوى الحيوان في رغبته وسعيه المحموم لأشباع رغباته ومطامعه التي لا تنتهي ما لم يكن له رادع ديني او عرف اجتماعي او ضمير حي اكتسبه من بيئته الصالحة (زين للناس حب الشهوات من النساء والبنين والقناطير المقنطرة من الذهب و الفضة . قران كريم) .

وهذا الاتجاه الخطير الذي اخذ يظهر منذ زمن في مجتمعات مثل الرغبة بالحصول على المادة حتى بدون وجه حق و بغض النظر عن الوسيلة وكذلك ظهور وشيوع المراءاة و النفاق الاجتماعي بشكل فاحش . واثرت تلك الظواهر على الطلبة في عزوفهم عن تحصيل العلم وهذا يقود الى التخلف وهذا بسبب ابتعادنا المفاجي عن ارث الاجداد العظماء .

اما العامل الرئيسي الذي يلعب دورا مهما في تجديد اتجاهات طرق اشباع الحاجات النفسية للانسان ليصل الى التوازن المطلوب هو عامل (الانا) اذ انه العامل القادر على ان يوازن بين الحاجات الاجتماعية كتطوير العلاقات مع الآخرين وشعور الانسان بالانتماء والحب و الاعجاب و تطوير روح الزمالة و الثقة و الترفع و الكرامة . ان الحاجات الذاتية (عن رغبة الانا) من حيث القوة و السيطرة ونجاز الاعمال . اما دوافع الحاجة الى الامام (الاستمرار بتدفق حاجاته لذاته وحسن علاقته مع غيره بالشعور بالاطمئنان و الامان المستمر .

وهذه الرغبة (الانا) موجودة في نفوس الناس جميعا الا انها تختلف من شخص الى اخر في كيفية اشباعها والسيطرة عليها من خلال الثقافة والتقاليد وظوابط الدين .

وبمرور الوقت و التجارب تتكون الذات (الشخصية) التي تميزه عن غيره و هي (الانا) . والتي حيث تسمو تصبح الضمير الكمالي (الانا الاعلى) المتمزمت – الروحي – الديني . وهذه (الانا) هي الجزء الواقعي الحكيم الذي يوفق الحالتين : الغرائز البهيمية و التطرف المثالية المتمزمتة . فلانسان يعيش في صراع مستمر بين الحاجات الداخلية والخارجية واشباع هذه الرغبات الاساسية ضرورة انسانية ملحة لكي يعيش الانسان . لكن اطلاق العنان لها يؤدي الى عواقب وخيمة .

فعلماء النفس يدرسون بماذا يفعل الانسان ولماذا يفعل هذا وذلك أي دراسة الدوافع او الحاجات .

وعلماء الفلسفة يدرسون وجود الانسان والكون وما وراء الطبيعة وظهر منهم المصلحون الاخلاقيون .

وعلم الاجتماع يدرسون استقرار الجماعة وكيف يعيشون سوية .

و الامر المهم ان نجعل الانسان يتمتع بصحة عقلية سوية وانسجام نفسي داخلي لايعيق انتاجه او يحد من

حركته الاجتماعية والثقافية وفي نفس الوقت يكون سعيدة . الحضارة العربية اثرت في العالم واغنثه

بتجاربها ولكن اليوم يهدرها الرغبات الشخصية والترف ونسيان النفس والانغماس بالملذات و التثاقف داخل

الاقليمية والفردية وعلينا دور كبير من التعمق في اصول الشريعة السمحاء لتعرف كيف تكونت ولماذا

انكمشت هذه الحضارة . (كنتم خير امة اخرجت للناس تأمرون بالمعروف وتنهون عن المنكر) .

والتذكير بالاداب ومعايير الاخلاق التي سنّها الاوائل للمهنة وارساء المثل والمعايير التي تتعلق بواجبات

الطلبة بعد التخرج وان توضع فلسفة العلاقات فيما بينهم او مع الاسوياء او المرضى وان يطبقوا المثل

السامية قولا وفعلا وسلوكا . ومن المثل السامية العدالة (العدل اساس الملك) ومعالجة الالم وتخفيفه

والموت (من قتل نفسا بغير ذنب او فسادا في الارض فكانما قتل الناس جميعا ومن احياها فكانما احيا الناس

جميعا) .

و العطف و الرحمة و الانسانية والتعاون من صلب ديننا وتراث امتنا .

وان العمل عبادة ، الكلمة الطيبة صدقة . النفاق كرية .

والعلم علمان 1. علم الابدان . وهو قبل علم الاديان

2. علم الاديان .

مبادئ اداب المهنة في مراحل التطورات الحضارية .
قبل الدخول بالحديث عن اداب وسلوك المهتمين والممارسين للشؤون الصحية نلقي نظرة على التاريخ ونزوره لمعرفة الاراء بشأن المريض و العناية به لان العراق مهد الحضارات .

مراحل تطور الحضارات البشرية :

1. فترة او مرحلة الصيد .

دفعت الانسان غريزته بالعناية بالمريض اثناء الاصابة والمرض كعملية دفاعية ضد الموت ليطول عمره ويعيش بصحة .
ولسد حاجاته البايولوجية يسعى طلبا لرزق وراء الصيد ودور الام في الاسرة برعاية اطفالها ورعايتهم يدافع الامومة بخبرتها الشخصية او بما اكتسبه فهي الاكثر ملائمة للعناية بالمريض . او الجيران (الجارة الطبية) وخير الناس خيرهم لجاره . وتلك الجارة الطبية التي تتجسد فيها الخبرات والحنان وحب المساعدة وربما كانت هي البداية التاريخية للعناية بالمريض . (فترة الجارة الطبية) .
2. مرحلة الزراعة :-

تطورت العناية بالمريض وحسب المتوفر من الاعشاب واوراق الاشجار .

3. مرحلة الحضارات المدنية :-

أ. الحضارة البابلية : هي من اقدم الحضارات (ملوكها حمورابي صاحب الشريعة و القوانين) .
وقسموا البابليين المعالجين الى اربعة فئات .
1. الفئة الاولى . فئة الكاشف .

وتعالج بالنصح والارشاد . والكاشف هو المسؤول الاول للتشخيص الاولي للمرض بعد جمع المعلومات ومعاينة المريض (أي اخذ تاريخ الحالة المرضية) ويستند بالتشخيص على مظهر الشخص ولونه (جلده) ونشاطه وشهيته والنصح والارشاد له اثر نفسي لتوثيق العلاقة بين المريض والكاشف .

2. الفئة الثانية (فئة الاسي) :

الشخص الذي يزور المريض ويداويه (الطبيب او الممرض او المساعد الصحي) او من يقوم بخدمة المريض . وهو يشبه عمل الممرضة او الطبيب . المشي البطي وعدم احداث ضوضاء وضجيج لازعاج المريض . وعمل الاسي يقوم بتضميد الجروح وعمل الكمادات ودهن الجسم بالزيت ووصف الاعشاب .

3. الفئة الثالثة (فئة الجراحين) :

الجراح يزاول استئصال العضو المتقيح الذي لايرجى شفاؤه او لا يصلح معه العلاج .

4. الفئة الرابعة (فئة الكهنة) :
العلاج بالتمتمات والسحر والشعوذة والاحلام (يدعون المريض ينام ليرى حلما ثم يفسرونه له) . والحكم الاشوري تطوير العلاج بادخال التدليك أي العلاج الطبيعي .

ب- الحضارة المصرية :

من الحضارات القديمة حضارة وادي النيل والفلسفة السائدة لديهم هو خلود الروح وعودتها بعد الممات للجسام . وهذا يعني الاعتناء بالصحة . وهم اول من ابتكر علم التحنيط والطب تقدم لديهم وتم تقسيم الطب الى :-

1. طب باطني .

2. طب جراحي .

3. طب نسائي .

4. طب متخصص بالفم والاذنين والعينين .

وهناك تشابه بين الطب البابلي والمصري من حيث الوصول للعلة فقد كان المرضى يقفون في الساحات والطرق العامة يسألون عن سبب بلواهم ويكتبون ماينصح لهم .

ج. الحضارة الصينية :

علم التامل (نتيجة طيبة الصين تدعو وتدفع للتامل) شذ الروح لتؤثر على الجسد . والارواح الشريرة لها نصيب في احداث المرض كما يظنون . والاعشاب (والابر في العلاج والتخدير كان صينيا) وعزوا الاعراض المرضية نتيجة التقلبات الجوية من رطوبة وبرودة وحرارة عالية . واهم المعالجات كانت هي الاعشاب والدعوة للراحة والتامل والحمية الغذائية واستخدام الحمامات .

د. الحضارة الهندية :

استعملوا بالإضافة للسحر والشعوذة أدوية من أصل حيواني أو نباتي أو معدني بشكل قطرات أو نقوع أو مراهم . والعلاج بالتأثير الروحي في شفاء المرضى بالشفاء عند طريق التامل والسيطرة على الجسد . واكتشاف نبات فيه علاج للأمراض النفسية والعصبية وتم استخلاص المادة الفعالة وتم تصنيع الدواء الارجكتيل لعلاج الامراض النفسية والعصبية .

هـ. العصور المظلمة :

هي الفترة التي تبدأ 476 م بسقوط الامبراطورية الرومانية وتنتهي باكتشاف امريكا عام 1492 م الجهل والفقر وسوء التغذية والبيئية والحروب والجماعات والكوارث . الا انها انتهت بصحات الانسان على نفسه والتغيير يبدأ من الذات من النفس (ان الله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا ما بانفسهم) .

الاسلام والصحة

جو هرة الصحة مبني على النظافة والوقاية من المرض ثم العلاج (في الاسلام) اعطى الواجبات الصحية صفة دينية من اجل تحسن الصحة فهو يدعوا

1. للقناعة (عدم الاسراف في الاكل والشراب) والنظافة والاعتسال بالماء الطاهر 5 مرات قبل كل صلاة فهي حركات رياضية .

2. حجر المرضى المصابين بامراض معدية .

3. تحريم الخمر والقمار والدم ولحم الخنزير .

4. ألأحسان فرض وواجب وهذا ادى الى انتشار المشافي والمصحات .

5. فرض الصوم (صوموا تصحوا)

